

บริการ Call Center : 0 2016 8888
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2561

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 48 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	29	60.42
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	4	8.33
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	15	31.25
รวม	48	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 31 ครั้ง	64.58
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 17 ครั้ง	35.42
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	48	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	48	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	48	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1205, 2141, 2204, 2229, 4212	11	22.91
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2347, 2352, 4338, 4340	7	14.58
4.3 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2302, 2321, 2329	6	12.50
4.4 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3302, 3412	2	4.17
4.5 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3115	2	4.17
4.6 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2439, 2458	2	4.17
4.7 กองประสานงานโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน 2467	1	2.08
4.8 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.8.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	14	29.17
4.8.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	3	6.25
รวม	48	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤศจิกายน 2561

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารฝ่ายบริหารทั่วไป	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	/	-	08.40 น.	พวงทอง	
2	1 พ.ย. 61	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3115	14.19 น.	อัจฉราพร	
3	2 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 4212	10.30 น.	กนกวรรณ	
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						
4	2 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.21 น.	อัจฉราพร	
5	5 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.50 น.	พวงทอง	
6	5 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.10 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
7	6 พ.ย. 61	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.สระแก้ว	-	ต่อ 2352	09.15 น.	กนกวรรณ	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
8	6 พ.ย. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3302	14.10 น.	อัจฉราพร	
9	6 พ.ย. 61	ติดต่อกลุ่มบริหารงานคลัง กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 2229	16.12 น.	พวงทอง	
10	7 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.เชียงใหม่	บุคคลภายนอก	/	-	09.45 น.	กนกวรรณ	
11	7 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.02 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
12	8 พ.ย. 61	ติดต่อขอข้อมูลฐานะการเงินของสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4340	11.10 น.	พวงทอง	
13	8 พ.ย. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2302	14.30 น.	อัจฉราพร	
14	8 พ.ย. 61	ติดต่อกลุ่มติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.ยะลา	-	ต่อ 2329	15.45 น.	กนกวรรณ	
15	9 พ.ย. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2302	11.23 น.	พวงทอง	
16	9 พ.ย. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.หนองคาย	-	ต่อ 2347	15.12 น.	กนกวรรณ	
17	12 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.20 น.	อัจฉราพร	
18	12 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.28 น.	พวงทอง	
19	12 พ.ย. 61	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตส.กระบี่	-	ต่อ 4340	15.50 น.	กนกวรรณ	
20	13 พ.ย. 61	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.สงขลา	-	ต่อ 2321	09.25 น.	พวงทอง	
21	13 พ.ย. 61	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	กรมส่งเสริมสหกรณ์	-	ต่อ 4212	15.35 น.	อัจฉราพร	
22	14 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.51 น.	พวงทอง	
23	14 พ.ย. 61	ติดต่อกองประสานงานโครงการพระราชดำริ	สตส.ระนอง	-	ต่อ 2467	15.44 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
24	15 พ.ย. 61	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีชุมชน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	สตส.บุรีรัมย์	-	ต่อ 2458	09.12 น.	พวงทอง	
25	15 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.45 น.	พวงทอง	
26	16 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.50 น.	อัจฉราพร	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
27	16 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.อ่างทอง	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	กนกวรรณ	
28	16 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และมาตรฐานการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	/	-	15.15 น.	อัจฉราพร	
29	16 พ.ย. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2347	06.12 น.	อัจฉราพร	
30	19 พ.ย. 61	ติดต่อคุณวัลยา อภาวุฒิกุล กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.นครนายก	-	ต่อ 2229	09.30 น.	พวงทอง	
31	19 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.45 น.	กนกวรรณ	
32	20 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.15 น.	พวงทอง	ได้แจ้งรายละเอียดในเบื้องต้นแล้ว
33	20 พ.ย. 61	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	กองทุนฟื้นฟู	-	ต่อ 2302	10.30 น.	พวงทอง	
34	21 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.44 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
35	21 พ.ย. 61	ติดต่อผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ กลุ่มนิติการ สำนักบริหารกลาง	ศาลปกครอง	-	ต่อ 2141	15.30 น.	พวงทอง	
36	22 พ.ย. 61	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.แม่ฮ่องสอน	-	ต่อ 3115	09.50 น.	พวงทอง	
37	22 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.01 น.	พวงทอง	
38	23 พ.ย. 61	ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 1205	10.30 น.	อัจฉราพร	
39	23 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.10 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
40	26 พ.ย. 61	ติดต่อหน้าห้องรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กระทรวงเกษตร	-	ต่อ 2204	10.40 น.	พวงทอง	
		(นางสาวพรรณทิพย์ สันติภากรณ์)	และสหกรณ์					
41	26 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.45 น.	พวงทอง	
42	29 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด	ธนาคารกรุงเทพ	-	ต่อ 3412	10.56 น.	อัจฉราพร	
43	29 พ.ย. 61	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.02 น.	พวงทอง	
44	29 พ.ย. 61	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและ	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 2321	05.35 น.	พวงทอง	
		โครงการพิเศษ						
45	30 พ.ย. 61	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4338	09.20 น.	อัจฉราพร	
46	30 พ.ย. 61	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	สตส.สกลนคร	-	ต่อ 2352	11.20 น.	กนกวรรณ	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						

